

What is the business
value of my customers?

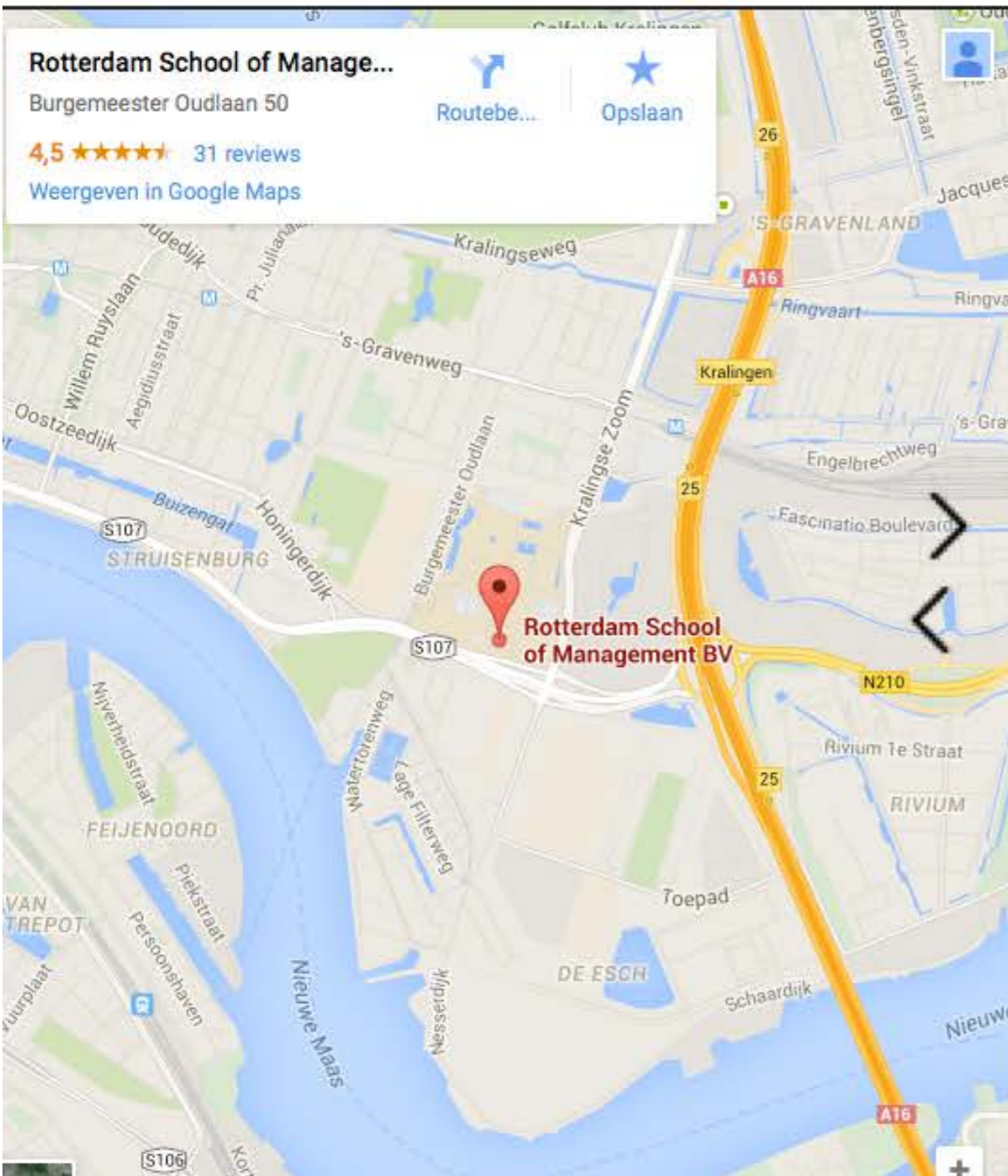
~~What is the business
value of my customers?~~

Business maturity van ux designers





- 2014 gestart met nieuw bedrijf gespecialiseerd in UX en Oracle technologie
- 2011 tot heden gestart met UX Company, gewerkt voor diverse opdrachtgevers. ABN AMRO, UWV, Min van Veiligheid en Justitie, Hogeschool van Amsterdam, Osudio, Makers Street
- 2006 tm 2010 gewerkt bij bureau uit Den Haag voor diverse opdrachtgevers in de rol van IAD/UX designer o.a. ANWB, Min van VWS, Min van Landbouw
- 2004 gestart met bedrijf Webears, bouwen en ontwerpen websites voor MBK klanten
- 2003 afgestudeerd aan de Haagse Hogeschool

[Search](#)

120 rooms found



WIFI



Male housemates



Student room near Erasmus University and city centre

7.0

Pictures

3 rooms

450,00

Student room near Erasmus University and city centre

7.0

Pictures

Private studio

234,00

Student room near Erasmus University and city centre

7.0

Pictures

Student room near Erasmus University and city centre

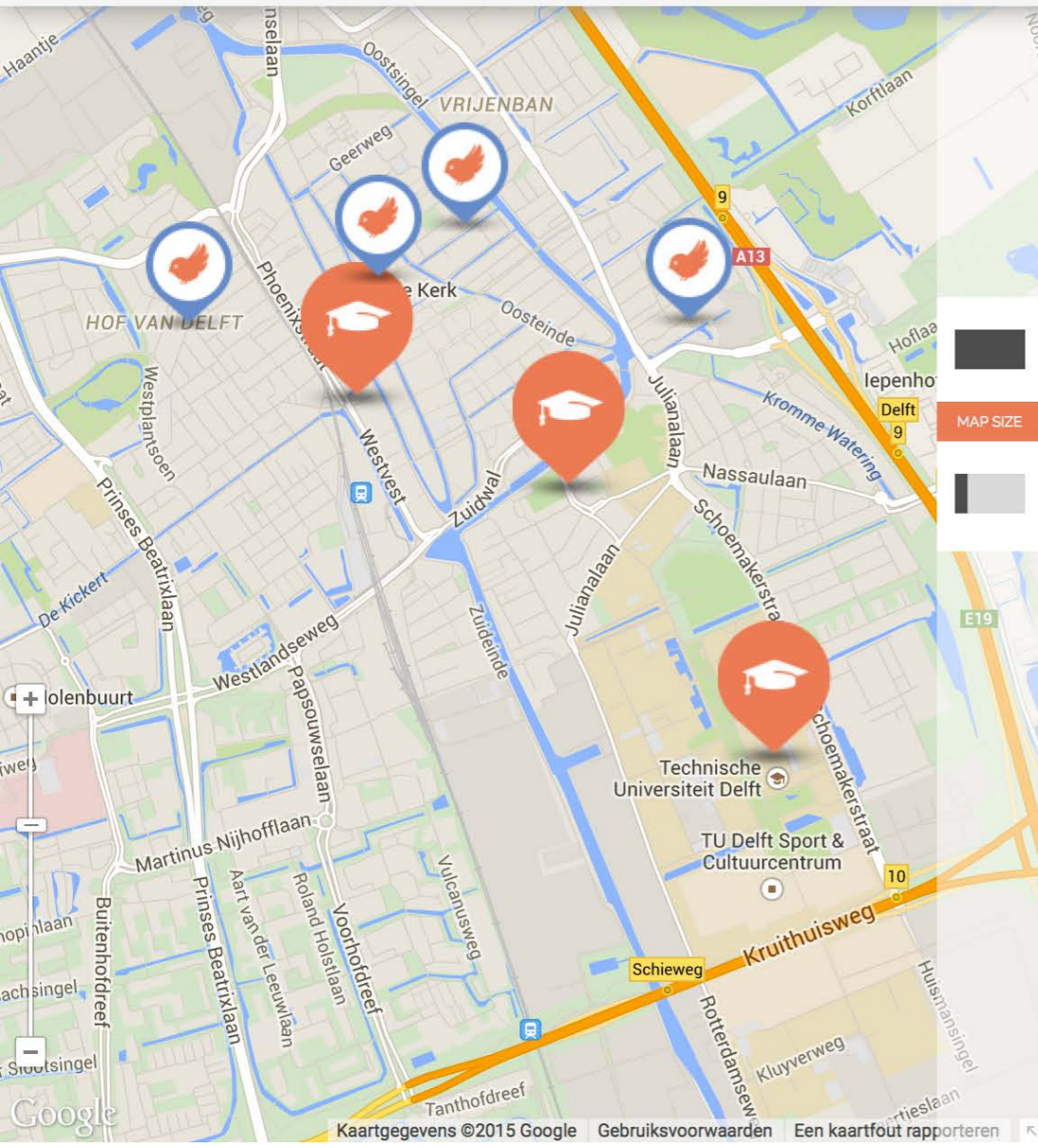
7.0

Pictures

Filters



LIST YOUR PROPERTY



Search results: 8 nests available in Delft

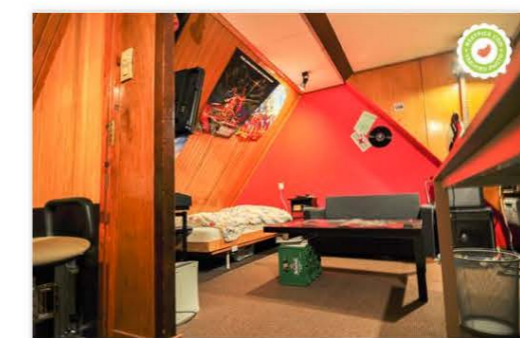
Sort results by **Lowest price**

Bright Room close to Wilhemina park



Private room **405 €**

An edgy nest near ROC Mondriaan



Private room **425 €**

A bright studio near Ikea.



Private room **450 €**

An eye- catching room



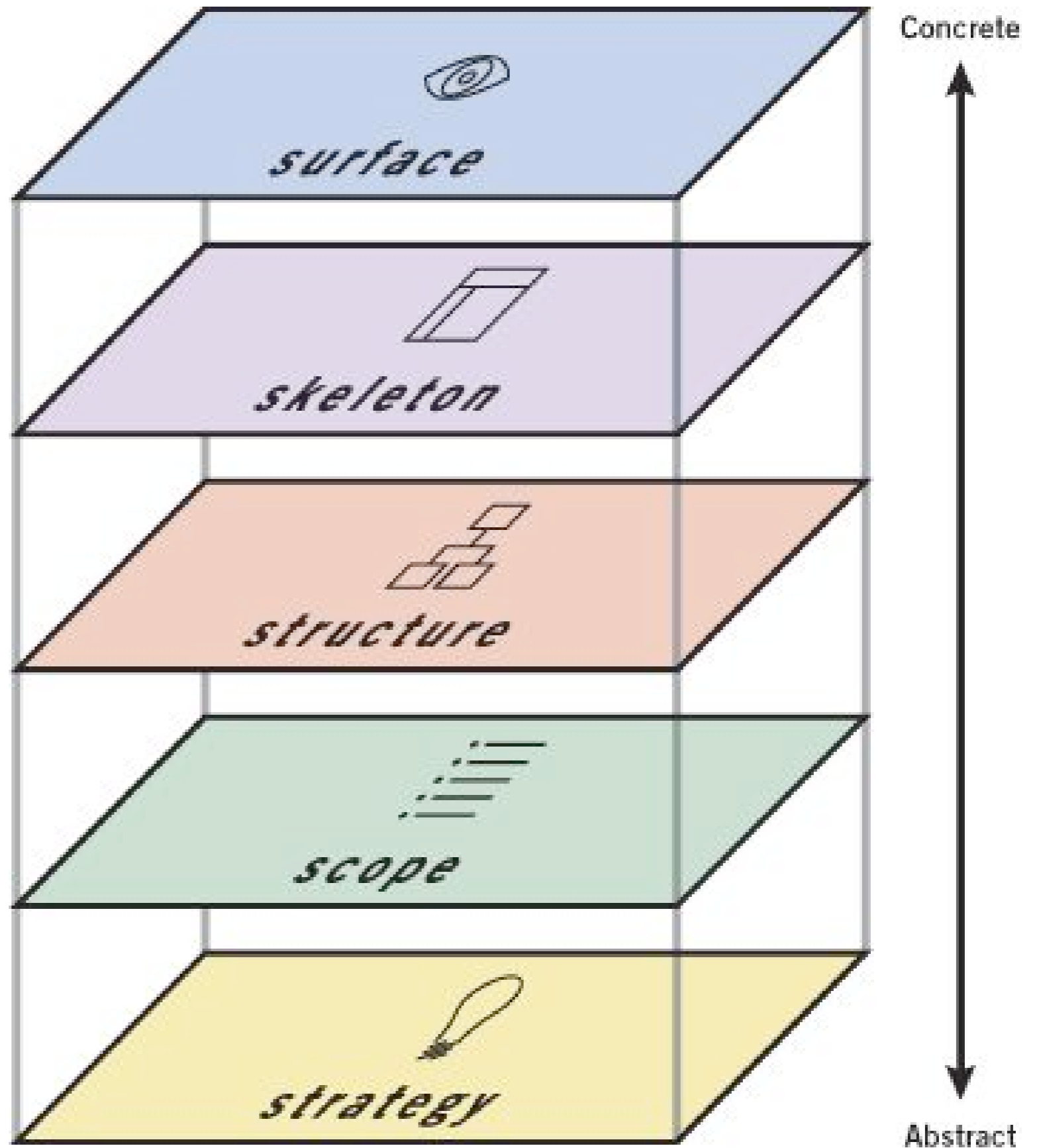
Simple Room near Wilhemina park

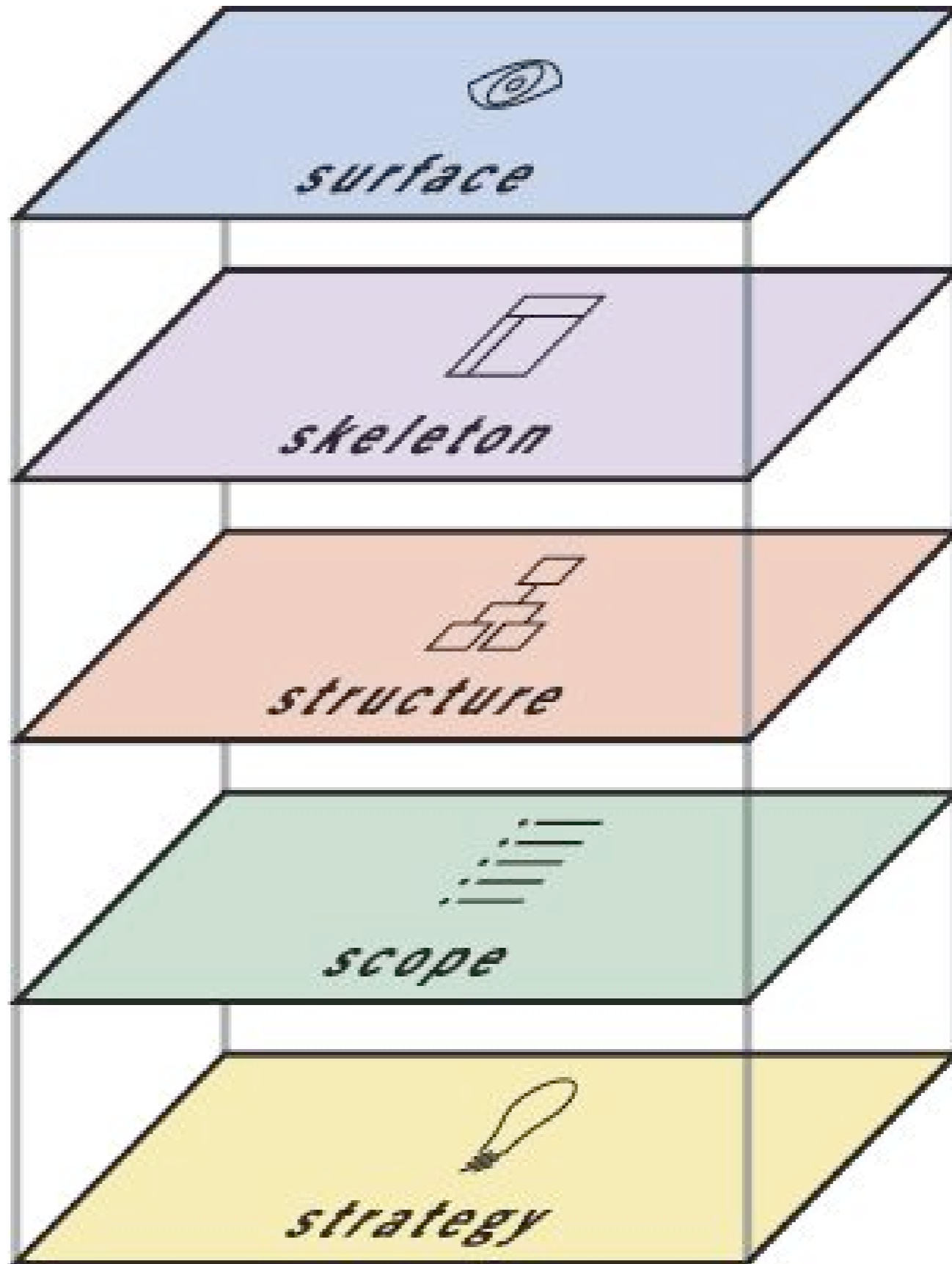


A cute, bright room near a park



Chat with us



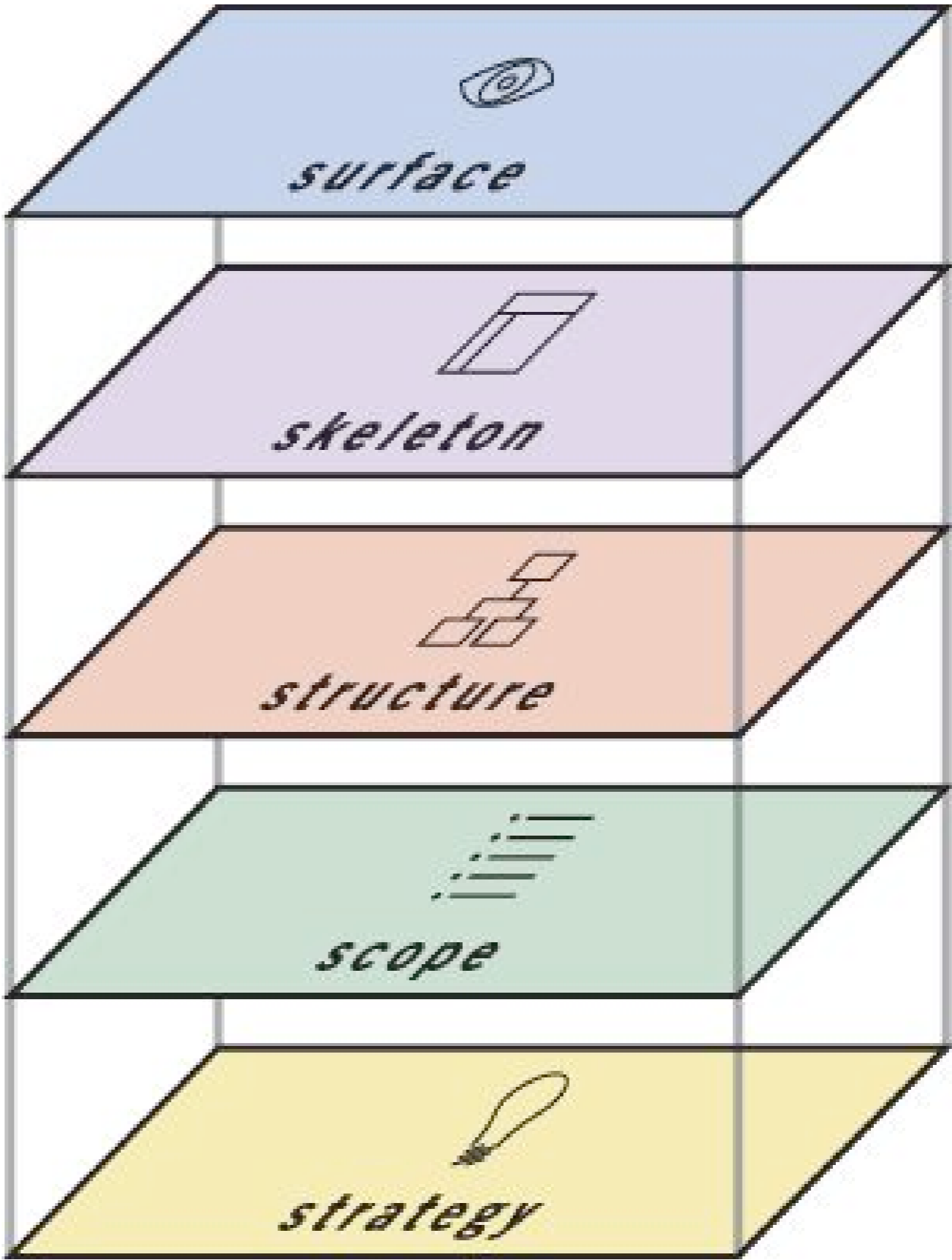


Concrete



Abstract





Concrete



Abstract



Business Strategic Priorities

 Increase Revenue

 Decrease Costs

 Increase New Business

 Increase Existing Business

 Increase Shareholder Value

Aha...

Jared Spool, Amsterdam feb 2014



Mijn Werkmap / Berichten

Mijn Werkmap

Nu doorgeven

- > Taken en sollicitatieactiviteiten
- > Overzicht sollicitatieactiviteiten
- > Wijziging / werk gevonden

Werk zoeken


- > Mijn cv
- > Vacatures bij mijn cv
- > Vacatures zoeken
- > Online trainingen

Mijn postvak

- > **Berichten**
- > Documenten

Mijn inschrijving

- > Bewijs van inschrijving
- > Rechten en plichten

[\[+\] Meer](#)Mijn vestiging 

Jan de Boer
Locatie: UWV Hoofdkantoor
Telefoon: 0900-7515151


Heeft u een vraag? Vind hier direct antwoord.

Vul hier uw vraag in

 Berichten

Ontvangen berichten

Verzonden berichten

 Periode 15-01-2015 t/m 15-03-2015 [Tonen](#) [Nieuw bericht](#)

Er zijn geen berichten ontvangen in deze periode.

werk.nl

Creëer een mail applicatie voor onze bezoekers.

De context

- Opdracht bouw een email functionaliteit waarbij gebruikers attachments kunnen toevoegen.
- Tijdsdruk was erg hoog bouw moest vrijwel direct gaan beginnen hadden weinig tijd om van papier tot concrete oplossingen te komen (3 weken)
- Oracle technologie
- Scrum team:
 - 1 product owner
 - 1 UX designer
 - 3 frontend developers
 - 1 middleware developer
 - 1 backend developer
 - 2 testers
 - 2 Informatieanalisten

Wat hebben we gedaan om op de lagere panelen te komen

- Heel veel waarom vragen zonder te starten met tekenen!
- Workshops met business stakeholders om het waarom te achterhalen.
- Analyse van statistieken, veel gestelde vragen, helpdesk etc...
- Holistische naar de daadwerkelijke problemen gekeken (service blue print) waar past de toepassing in het de gehele dienstverlening

Conclusies van dit alles

- Mensen hadden helemaal niet veel problemen met de bestaande oplossing
- Problemen zaten veel meer in het process en het backend systeem.
- Er wordt dus meer prioriteit gegeven aan de backend applicatie
- Resultaat gaan we dit najaar zien en dan weten we de echte ROI.

Heeft u nog vragen?

Contact opnemen mag altijd

Mail: sander@uxcompany.nl

Twitter: @sanderha

Linkedin: nl.linkedin.com/in/sanderhaaksma